

Благодарим Вас за покупку и искренне надеемся, что она долгое время будет доставлять Вам только удовольствие. Однако, во избежание проблем, способных омрачить радость от покупки, убедительно просим Вас принять к сведению настоящую информацию для потребителей и следовать ее рекомендациям.

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, цвета, рисунка текстуры, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренное ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 27.02.92 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.98 № 55 на мебель не распространяется.

Приемка мебели.

При получении товара (как на складе, так и на дому) не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра (в первую очередь: лицевых панелей, зеркал, стеклянных поверхностей и т.п.) с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин) и отсутствия комплектующей фурнитуры. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишает покупателя права в дальнейшем на них ссылаться.

Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков, текстуры массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п.

На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях согласно ГОСТ 16371 от 01.01.95.

Доставка мебели.

Представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка) мебели с места ее приобретения к указанному Заказчиком месту (на дом и т.п.).

Рекомендуется пользоваться услугой по доставке товара Продавцом или специализированных (имеющих для этих целей транспортные средства и персонал) транспортных организаций, поскольку в этом случае за сохранность груза отвечает перевозчик.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку мебельных изделий. Помните: недостатки мебельных изделий, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

Установка мебели.

Мебель поставляется в разобранном виде. Рекомендуется воспользоваться услугами специалистов по сборке и установке, имеющих пригодное для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает устанавливающая организация.

Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу.

Срок, в течение которого мебель сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий эксплуатации.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, вы сможете поддержать всегда в наилучшем состоянии все элементы Вашей мебели.

Климатические характеристики и условия окружающей среды.

Очень важно понять, насколько климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, сухости, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительного воздействия одного или нескольких этих условий, так как это вызывает ускоренное старение лакокрасочного покрытия, коробление и деформацию деревянных элементов мебели.

Свет.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению. В случае замены и/или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия.

Температура.

Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия не должны быть расположены ближе 1 м от источника тепла. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и/или эксплуатации +15°C - +25°C.

Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюги, посуда с

кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, незранированные микроволновые излучатели и т.п.).

Влажность.

Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60% - 70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении, и тем более - их периодической смены. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Тем не менее, если Вы создали такие условия, то рекомендуется часто проветривать помещения и, по мере возможности, - пользоваться осушителями или увлажнителями воздуха для нормальной влажности.

Всегда содержите поверхности мебели в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (столеишницы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и поврежденных мебельных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте, и помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, консервирующими, ароматизирующими и иными полезными свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества мыльного раствора нейтрального моющего средства (например, 2% - моющее средство, 98% - вода). По завершении любой чистки необходимо высушить (насухо вытереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить внимание на внутренние и мало вентилируемые части, на оконечности и точки соединения.

Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки,

пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Агрессивные среды и абразивные материалы.

Ни в коем случае не допускайте воздействие на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для Вашего имущества или даже здоровья.

Также стоит помнить, что некоторые специфические моющие (чистящие) составы веществ могут содержать высокую концентрацию агрессивных химических веществ и/или абразивные составы. Применение подобных моющих средств недопустимо!

Проветривание.

Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

Особенности эксплуатации корпусной мебели

Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется большие нагружать в нижних секциях для обеспечения устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка (в особенности с приложением усилия к одной точке): на дно ящиков (полуящиков) - более 5 даН на полки (шкафов, стеллажей) - более 10 даН. Нормальное усилие открытия дверей - до 3 даН; усилие выдвижения ящиков (полуящиков) - до 5 даН. Примечание: нагрузке(усилию) 1 даН приблизительно соответствует воздействию веса в 1 кг.

Не проводите по поверхностям мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

При эксплуатации кухонной мебели желательно все выдвижные элементы открывать последовательно, в противном случае это может привести к порче фасадов (сколы, царапины и др. механические повреждения).

Запрещается одновременно открывать находящиеся рядом выдвижные и распашные элементы!

Обращаем Ваше внимание на то, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены повышенной тепловой нагрузке в силу чего

рекомендуется отделять их от источников тепла

соответствующими теплоизоляционными материалами. Просим Вас принять к сведению, что в мебельные изделия может устанавливаться

исключительно специальная, «встраиваемая», бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (в части электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже «не встраиваемых» аналогов.

Помните: не в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и/или сохранности имущества!

Особенности ухода за корпусной мебелью.

При уходе за декоративными и рабочими покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры.

Поверхность из «ламината», ПВХ

Не рекомендуется подвергать фасады длительному воздействию горячего воздуха (неплотно закрытая духовка, на длительное время разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д.). Категорически запрещается подвергать мебельные фасады тепловому воздействию выше +70°C, т.к. это может привести к оплыванию, деформации и отслоению пленки ПВХ от основы, в том числе от торцов фасадов. Расположение мебели ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла, а также под прямыми солнечными лучами вызывает деформацию, как мебельных щитов, так и пленки ПВХ, покрывающей фасады.

При монтаже осветительных приборов расстояние между фасадом и светильником должно составлять не менее 15 см. Более близкое расположение может привести к деформации, а также к изменению цвета облицовочного покрытия.

Не допускается охлаждение фасадов ниже - 25°C, возможно растрескивание и отслоение пленки ПВХ и лакокрасочного покрытия.

Не рекомендуется снимать защитную пленку с глянцевых фасадов, до окончания процесса установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке. Но и оставлять защитную пленку на фасадах, после сборки мебели, нельзя. Это создает парниковый эффект, что приводит к отслоению облицовочной пленки.

Во избежание выгибания МДФ и разбухания фасадов следует оберегать их поверхность от длительного воздействия влаги.

Недопустимо попадание на поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия, пленки ПВХ, патины (кислоты, растворителя, спирта, ацетона, бензина и др.).

Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластика. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомиться с инструкцией.

Избегайте применения твердых приспособлений (скрепки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Деревянные поверхности

(в том числе покрытые натуральным шпоном).

Следует помнить, что все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и от того, как за ними ухаживал владелец.

Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед использованием. Всегда тщательно высушивайте (протирайте сухой тканью) смоченные участки по окончании чистки. Хорошей альтернативой является систематическая сухая чистка с помощью пылесоса, оборудованного насадкой типа «мягкая щетка».

Рекомендуется применение полиролей для дерева. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомиться с инструкцией!

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скрепки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Лакированные поверхности.

Следует помнить, что все лакированные поверхности со временем могут изменять цвет не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, характера ухода, но самое главное - в зависимости от степени воздействия на них света. Рекомендуется для чистки преимущественно пользоваться сухой мягкой тканью или замшей с использованием специально предназначенных для этого очистителей,

которые зачастую имеют полирующие вещества. Возможно применение полиролей для лакированных поверхностей мебели, которые, как правило, обладают чистящими свойствами. При этом, для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам продуктов - внимательно познакомьтесь с инструкцией!

Категорически не допустимо применение твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

Поверхность из гранита и мрамора.

Следует иметь в виду, что, мрамор и гранит - это «живые» материалы и особенностью таких поверхностей является большая гигроскопичность (склонность к впитыванию жидкостей). В силу этого существует опасность образования разводов и несмываемых пятен.

Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться раствором денатурированного спирта.

Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения специальных водоотталкивающих средств для мрамора и гранита. После нанесения таких средств и перед новым использованием поверхностей тщательно протрите их мягкой сухой тканью.

Всегда тщательно высушивайте смоченные участки по окончании чистки.

Поверхность из акрилового камня.

Следует иметь в виду, что это пластины толщиной 12 мм из однородного материала, полученного из смеси высококачественной акриловой смолы с натуральной гидроокисью алюминия. Поверхность не имеет пор, отликает шелковисто-матовым блеском и может быть выполнена матовой или глянцевой. Пожалуйста, чистите глянцевые поверхности искусственного камня мягкими, не царапающими средствами. Обычно,

применяемого в быту, моющего средства будет вполне достаточно. Матовые поверхности Вы можете чистить мягким абразивным "молочком". Если капли агрессивных химикатов попали на поверхность искусственного камня, пожалуйста, немедленно смойте их большим количеством воды и вытрите сухой салфеткой. Избегайте длительного воздействия воды в местах стыков и по краям поверхности. Время от времени защищайте поверхности посредством нанесения тонкого слоя средств для ухода за деревянными изделиями, не содержащее воск и силикон. Чтобы сохранить поверхность, не режьте на ней — резать можно только на подставке. Горячие кастрюли или сковородки не ставьте на поверхность также воспользуйтесь подставкой.

Поверхности из металлов (в том числе лакированные).

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придаст полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательными движениями.

Керамические поверхности.

Прежде всего, следует помнить, что керамика (фаянс, фарфор) - это хрупкие материалы: не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами.

Помимо общих условий ухода (см. выше) рекомендуется при необходимости обезжиривания пользоваться водным раствором денатурированного спирта. Возможна чистка с применением средств для чистки стекол.

Стекланные поверхности.

Прежде всего, следует помнить, что стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не

ударяйте их тяжелыми твердыми предметами.

Для чистки используйте специальные средства для стекол.

Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

Эксплуатация электробытовых приборов.

Для эксплуатации, ухода и чистки электробытовых приборов и принадлежностей, входящих в состав мебельного изделия, Вам надлежит прочесть и выполнить инструкции, содержащиеся в соответствующих руководствах по эксплуатации, прилагаемых фирмами-изготовителями.

Полезная информация.

После определенного периода может случиться, что некоторые механические части (петли, замки и т.д.) утрачивают оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвигания ящиков и т.д. Поэтому, при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвигаемых ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель, либо смазки направляющих реек. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

Уважаемые господа, сообщаем Вам, что наши изделия сертифицированы на соответствие российским требованиям безопасности по системе ГОСТ-Р.

Если вышеизложенная информация по каким-либо причинам показалась Вам недостаточной. Вы можете получить дополнительные исчерпывающие сведения и рекомендации у наших менеджеров.